	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 1 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

## Kapitel 7 – Ingerlaatsimut aqutsineq (ilitsersuutit ingerlaatsillu)

### P P 017-01 Soraarummeernerup imaluunniit naliliinerup allap naammagittaalliutiginissaanut ingerlaaseq

#### 1. Siunertaa

Ingerlaatsip uuma siunertaraa Imarsiornermik Ilinniarfiup iluani ilinniartut aamma avataanit pikkorissartut allattariarsornermi oqaluttariarsornermilu soraarummeerneranni naammagittaalliornissamut malittarisassaannik pilersitsinissap qulakkeernissaa.

#### 2. Atuuffia

Ingerlaaseq una Imarsiornermik Ilinniarfiup immikkoortuini tamani atuuppoq.


#### 3. Isumasiuutit

Immikkoortumut akisussaasut:

- 3.1 Pitsaassutsimut ataqatigiissarisup Imarsiornermik Ilinniarfiup pitsaassutsimut periutsimut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.
- 3.2 Forstanderip, Imarsiornermik Ilinniarfimmi qullersatut sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.
- 3.3 Nuummi inspektørip, Nuummi Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai
- 3.4 Paamiuni inspektørip, Paamiuni Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai
- 3.5 Uummannami inspektørip, Uummannami Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai
- 3.6 Pikkorissartitsinermut immikkoortortap inspektøriata, Imarsiornermik Ilinniarfimmi pikkorissarnermut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.

#### 4. Tunngavik, Innersuussutit aamma Ilanngussat

Søfartsstyrelsenip imarsiorluni ilinniartitaanermi pitsaassutsimut qulakkeerinissamut malittarisassai, takuuk nalunaarut nr. 1373 16/12/2009-imeersoq imarsiorluni ilinniartitaanermi akuersissutit aamma pitsaassutsimut qulakkeerinerit il.il. pillugit.

	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 2 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

Namminersorlutik Oqartussat Søfartsstyrelsenillu akornanni Kalaallit Nunaanni imarsiornikkut ilinniartitaanerit danskir imarsiornikkut ilinniartitaaneritut naligiisitaanis-saannut malittarisassaqaarnissaanut isumaqatigiissutaat.


## 5. Nalunaarsuinerit

Ingerlaaseq una Imarsiornermik Ilinniartuup pitsaassutsimut periusaanut nalunaarneqassaaq. Soraarummeernerit pillugit naammagittaalliuutit tamarmik nalunaarsorneqassapput aammalu ingerlaaseq una naapertorlugu suliarineqassallutik.

## 6. Periaaseq


**6.1** Allattariarsorluni soraarummeernerimi makku atuupput:

- 6.1.1 Soraarummeernerup inernerata tamanut tusarliunneraniit kingusinnerpaamik ullut 7-it qaangiutsinnagit naammagittaalliuut tunniunneqassaaq.
- 6.1.2 Tunniussineq pissaaq allaganngorlugu Nuummi Imarsiornermik Ilinniartuup pitsaassutsimut ataqaqatigiissarisumut.
- 6.1.3 Ilinniartuup Nuummi immikkoortortami ilinniartuunngippat, tunniussineq pissaaq ilinniartuup immikkoortortaqarfik attuumaffigisaani inspektørimit. Inspektørup naammagittaalliuut tiguinnaavillugu Imarsiornermik Ilinniartuup pitsaassutsimut ataqaqatigiissarisumut elektroniskimik nassiunnissaa qulakkiissavaa.
- 6.1.4 Pitsaassutsimut ataqaqatigiissarisup soraarummeerneq pillugu naammagittaalliuutit tiguinerani, ingerlaaseq una naapertorlugu nalunaarsuissaaq, aammalu atortunik pisaqartunik katersineq aallartissavaa naammagittaalliuutitigineqartup suliarineqar-nissaa qulakkeerniarlugu.
- 6.1.5 Pitsaassutsimut ataqaqatigiissarisooq suliani tamani attuumavallaarsorineqarpoq, namminerisamik soraarummeersitsisutut imaluunniit naliliisutut ingerlatsisima-guni. Pitsaassutsimut ataqaqatigiissarisooq attuumavallaartutut isigineqaruni, pisa-riaqartut suliarinissaat forständerimut isumagittinneqassapput ataani eqqartorne-qartut aallaavigalugit.

	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 3 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

Pitsaassutsimut ataqatigiissarisup, soraarummeersitsisumit naliliisumillu oqaaseqaatinik, soraarummeernermi sulianik, aaqqissutit ilitsersuutaasut aammalu suliasisissut tunniunneqartoq kiisalu nalunaajaanerit sulluunniit allat pillugu pissarsisaaq naammagittaalliuutit aalajangerneqarnissaanut pingaarneruteqarsinnaasunik. Pisumut periarfissiinermi ullut suliffiusut 5-it periarfissaapput.

- 6.1.6 Naammagittaalliuut pillugu aalajangiineq pitsaassutsimut ataqatigiissarisumit, Forstanderimit aamma allaffimmi pisortamit isumagineqassaaq. Forstanderi aamma pitsaassutsimut ataqatigiissarisooq suliani naliliinerni peqataasimagunik suliamut attumassuteqarpallaarput. Tamanna pippat forstanderip akisussaaffigaa naammagittaalliuutit suliarineqarnerani ilaasortanik allanik toqqaassalluni. Naammagittaalliummut naleqqiullugu aalajangerneq suliarineqassaaq naammagittaalliuutit tiguneranit ullut 5-it qaangiutsinnagit.
- 6.1.7 Naammagittaalliummut atatillugu aalajangiisoqareerpat naammagittaallioortumut tamanna allaganngorlugulu nalunaarutigineqassaaq, ilangullugulu nammagittaallioortumut nalunaarutigineqassaaq, aalajangiunneqartoq suliareqqitassanngortinneqaq-qissinnaasoq, naammagittaallioortup aalajangiineq naammaginngippagu.
- 6.1.8 Allattariarsorluni soraarummeernermi pissutsit makkua naammagittaalliuutigineqarsinnaapput:
- Allattariarsorluni soraarummeernerup ingerlanerani sulinikkut kukkusoqarsimamera.
  - Allattariarsorluni soraarummeernermi naliliinermi sulinikkut kukkusoqarsimasooq.
  - Allattariarsorluni soraarummeerutit suliarinerini toqqorneqarnerinilu sulinikkut kukkusoqarsimasooq, kiisalu ilinniartumit suliassiissut tunniunneqartumut atatillugu.
  - Allattariarsorluni suliassiissutit suliarineqarnerani sulinikkut kukkusoqarsimasooq, tassunga ilanngullugit ilinniartitaanermi pilersaarummut naleqqiullugu anguniakkat suliaqariaatsillu naammassinissaannut amigaaqarnerit.
- 6.1.9 Aalajangiinerit makkua naammagittaalliummik suliaqartunit aalajangiiffigineqassapput:

	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 4 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

- Naammagittaalliuut pissuteqarluarpoq – Allattariarsorluni soraarummeerneq ator-sinnaangilaq aamma ullut 14-init qaangiutsinnagit soraarummeerneq nutaaq pissaaq, soraarummeernermi pineqartumi peqataasunut tamanut atuuppoq.
- Naammagittaalliuut pissuteqarluarpoq – Allattariarsorluni soraarummeernermi inernerit naliliiffigineqaqqissapput, soraarummeernermi pineqartumi peqataasunut tamanut atuuppoq.
- Naammagittaalliorneq pissutissaqaangilaq.

6.1.10 Ilinniartup periarfissariaaannassavaa, nammineq allallugit suliami takunissaat, tamannali aatsaat allaffimmi sulisumit nakkutigineqarluni pisinnaavoq.

6.1.11 Ilinniartup periarfissariaaannassavaa, nammineq allallugit suliami kopiianik pissarsinissani. Taamaaliorneq allaffissornikkut akiliummik 25 kr.-imik akeqarpoq.

6.1.12 Imarsiornermik Ilinniarfimmi ilinniartitsisoq peqatigalugu ilinniartup suliaassiissut misissorsinnaangilaa, naammagittaalliornermut piffissaliussaq qaangiutsinnagu.


## 6.2 Oqaluttariarsorluni soraarummeernermi makku atuupput:

6.2.1 Oqaluttariarsorluni soraarummeernerup naammassinerata kinguinngua naammagittaalliuut tunniunneqassaaq aamma kingusinnerpaamik ullut nalinginnaasut 3-it qaangiutsinnagit.

6.2.2 Tunniussineq allaganngorlugu Nuummi pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumut pissaaq.

6.2.3 Ilinniartuq Nuummi immikkoortortami ilinniartuunngippat, tunniussineq pissaaq ilinniartup immikkoortoqarfik attavigisaani inspektørimut. Inspektørip naammagittaalliuut tiguguniuk ingerlaannaq Imarsiornermik Ilinniarfimmi pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumut elektroniskimik nassiunneqarnissaa qulakkiissavaa.

6.2.4 Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup, soraarummeernerup naammagittaallitigineqarnera tiguguniuk, ingerlariaaseq una naapertorlugu nalunaarsuineq ingerlatis-savaa, aammalu naammagittaalliuutip suliarineqarnissaanut atatillugu atortunik pisariaqartunik katersinissaq aallartinnissaa qulakkiissallugu.

	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 5 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

6.2.5 Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisooq suliani tamani attumassuteqarpallaarpoq, nammineq soraarummeersitsisutut imaluunniit naliliisutut suliaqarsimaguni. Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisooq suliamut attumavallaarpat, pisariaqartut suliarineqarnissaannut akisussaaffik forstanderimit isumagineqassaaq ataani allassimasut naapertorlugit.


Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup, soraarummeersitsisumit naliliisumillu oqaaseqaatinik, soraarummiissutit apeqqutaannik, kiisalu naammagittaalliornerup aalajangiiffiginissaanut pingaarutilinnik nalunaajaatinik sunilluunniit allanik pissarsi- niassaaq. Tassunga ullut suliffiusut 3-it atorneqassapput.

6.2.6 Naammagittaalliuut pillugu aalajangerneq pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumit, forstanderimit aamma allaffimmi pisortamit isumagineqassaaq. Forstanderi aamma pitsaassutsimut ataqatigiissaarisooq suliassiissutit naliliiffigineqarnerini peqataasimagunik suliamut attumaassuteqarput. Tamanna pippat forstanderip akisussaaffigaa naammagittaalliuutip suliarineqarnerani ilaasortanik allanik toqqaanisaminut. Naammagittaalliummut atatillugu aalajangiineq naammagittaalliuutip tiguneranit ullut 5-it qaangiutsinnagit suliarineqariissaaq.

6.2.7 Naammagittaalliummut atatillugu aalajangiisoqareerpat, naammagittaalliorlumut tamanna allaganngorlugulu nalunaarutigineqassaaq, ilanngullugulu naammagittaalliorlumut ilisimatitsissutigineqassaaq, naammagittaalliorlutup aalajangiineq naammaginngikkuniuk suliareqqitassanngorteqqissinnaagamiuk.

6.2.8 Allattariarsorluni soraarummeernermit pissutsit makkua naammagittaalliorfigineqarsinnaapput:

- Oqaluttariarsorluni soraarummeernerup ingerlanerani sulinikkut kukkusoqarsimamara.
- Oqaluttariarsorluni soraarummeernermit naliliinermit sulinikkut kukkusoqarsimasoq.
- Oqaluttariarsorluni suliassiissutit suliarineqarnerani sulinikkut kukkusoqarsimasoq, tassunga ilanngullugit ilinniartitaanermit pilersaarummut naleqqiullugu anguniakkat suliaqariaatsillu naammassinissaannut amigaaqarneri.

	<b>Område:</b> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<b>Emne:</b> P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse		<b>Side antal:</b> Side 6 af 6
	<b>Godkendt områdeansvarlig:</b> Forstander	<b>Q – bog:</b> Procedurehåndbog	<b>Erstatter:</b>	<b>Forfatter:</b> JC
	<b>Godkendt Q-koordinator:</b> JC	<b>Dokumentbetegnelse:</b> P P 017-01 DK		<b>Gyldig fra:</b> 15.10.2013

6.2.9 Aalajangiinerit makkua naammagittaalliuutip suliarineqarnerani aalajangerneqas-sapput:

- Naammagittaalliuut pissuteqarluarpoq – Oqaluttariarsorluni soraarummeerneq a-torsinnaangilaq aamma ullut 14-init qaangiutsinnagit soraarummeerneq nutaaq pissaaq, tamannalu naammagittaalliortumut atuuppoq.
- Naammagittaalliorneq pissutissaqaangilaq.

6.3 Naliliinerit allat naammagittaalliutiginerini, tassunga ilanngullugit ilinniarfimmi allat-tariarsornikkut oqaluttariarsornikkullu misilitsinnerit, sammisami akuersinerit ima-luunniit akuersinnginnerit, qulaani eqqartorneqartut sapinngisamik malillugit inger-lanneqassapput.

6.4 Ilinniartup qaqugukkulluunniit Imarsiornermik Ilinniarfiup aalajangigaa suliareqqitas-sanngorteqqissinnaavaa. Suliareqqitassanngartitsineq pisinnaavoq Ilinniartitaanermut, Ilageeqarnermut, Kulturimut aamma Naligiisitaanermut Naalakkersuisoqarfimmut aamma Søfartsstyrelsenimut imaluunniit oqartussanut allanut malittarisassanut at-tuumassuteqartunut. Ilinniartup naammagittaalliornissamut siunnersortinnissaaq pisa-riaqartippagu Imarsiornermik Ilinniarfiup siunnersuinissaq ingerlassinnaavaa.

## 7. Akisussaaffiit

- Forstanderip akisussaaffigai imm. 6.1.5, 6.1.6, 6.1.9, 6.1.12, 6.2.5, 6.2.6, 6.2.9.
- Pitsaassutsimut ataqatigiisarisup akisussaaffigai imm. 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.1.7, 6.1.9, 6.1.12, 6.2.4, 6.2.5, 6.2.6, 6.2.7, 6.2.9, 6.3, 6.4.
- Imikkoortumi pineqartumi inspektørip akisussaaffigai imm. 6.1.3, 6.1.9, 6.1.12, 6.2.3, 6.2.6, 6.2.9.
- Ilinniartitsisup akisussaaffigai imm. 6.1.9, 6.1.12, 6.2.9.
- Allaffimmi pisortap akisussaaffigai imm. 6.1.6, 6.2.6.
- Allaffimmiut akisussaaffigaat imm. 6.1.10, 6.1.11.
- Ilinniartup akisussaaffigai imm. 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.8, 6.1.11, 6.1.12, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.8, 6.4.
- Pitsaassutsimut ataqatigiisarisup Aqutsisut suleqatigalugit ingerlaatsip uuma allanngunnginnissaa akisussaaffigaat.